

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. Nazwa oraz adres zamawiającego:

Nazwa i adres Zamawiającego

II. Podstawa prawna zamówienia:

-art.17 ust.2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2268, z późn.zm.);

-z uwagi na szacunkową wartość zamówienia poniżej 130.000,00 zł wybór Wykonawcy odbywa się w oparciu o wewnętrzne uregulowania Zamawiającego, z zachowaniem zasady wydatkowania środków publicznych w sposób celowy i oszczędny oraz zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów (art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy o finansach publicznych);

- ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740).

III. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia są: dostawa „opasek bezpieczeństwa”, dedykowanych do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy powyżej 60 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu.

IV. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Mieszkańcom Gminy - seniorom w wieku 60 lat i więcej zostanie zapewniony dostęp do „opaski bezpieczeństwa” połączonej z usługą całodobowej teleopieki.
2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:
 - a. Dostawę fabrycznie nowego sprzętu (**w prognozowanej liczbie sztuk**) - opasek na nadgarstek spełniających wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „*Korpus Wsparcia Seniorów*” na rok 2025 tj.:
 - przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
 - detektor upadku,
 - czujnik zdjęcia opaski/urządzenia,
 - lokalizator GPS,
 - funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
 - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja),
 - funkcje umożliwiające monitorowanie czasu realizowanej opieki przez osoby świadczące usługi opiekuńcze lub pomoc sąsiedzką

wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), które zapewnią seniorom możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem telecentrum.

- b. Dostarczony sprzęt powinien być pod względem funkcjonalności i dopasowania jak najprostszy w obsłudze i użytkowaniu dla osoby starszej, posiadać maksymalnie 1 przycisk na obudowie.

- c. Koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla karty SIM powinny być zawarte w cenie dostawy.
- d. Dostarczony sprzęt musi posiadać logo Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej na urządzeniu jak i na ich opakowaniu, proporcjonalnie do wielkości innych oznaczeń.
- e. Dostarczony sprzęt musi być wyposażony w kompletny zestaw: ładowarkę, zasilacz i kabel zasilający.
- f. Dostarczone urządzenie powinno:
 - być wykonane z hipoalergicznym materiałów,
 - umożliwiać dwustronną komunikację w celu prowadzenia rozmów z centrum teleopieki
 - posiadać wbudowany głośnik i mikrofon
 - posiadać możliwość regulacji paska i wymiany na inny, np. dłuższy
 - posiadać regulację głośności
 - posiadać zdalną możliwość ustawienia trybu nocnego
 - komunikaty głosowe przypominające o konieczności naładowania urządzenia, porze przyjęcia leków, wszystkie komunikaty muszą być w języku polskim. Nie dopuszcza się stosowania skrótów w językach obcych.
- g. Świadczenie usług całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymywanie telecentrum w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości ratowników medycznych (min. 8) zapewniające gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno- komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.
- h. Przeszkolenie użytkowników urządzeń oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi.
- i. Wykonawca przed podpisaniem umowy przekaze Zamawiającemu wzór karty informacyjnej pacjenta/użytkownika i dane do systemu umożliwiające wprowadzenie informacji o użytkownikach koniecznych do realizacji zamówienia.
- j. Zamawiający wymaga, by Wykonawca wskazał producenta oraz model wymaganych przedmiotów. Błędne wskazanie producenta lub modelu wymaganych produktów lub wskazanie produktu, który nie spełnia minimalnych wymogów określonych w zapytaniu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty w całości.
- k. Zapewnienie całodobowych dyżurów ratowników medycznych. Do obsługi teleopieki wymagana jest obecność: przynajmniej 2 ratowników medycznych na 1 zmianie, przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Osoby zatrudnione na tych stanowiskach muszą posiadać kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. 2021 poz. 2053).
- l. Przedstawienie Zamawiającemu raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy.

V. Termin wykonania zamówienia:

- dostawa opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa w terminie **14 dni od daty zawarcia umowy**,
- świadczenie usługi od dnia dostawy urządzeń **do 31.12.2025**.

VI. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

O udział w postępowaniu mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

- posiadanie przez wykonawcę doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 10 usług dla minimum 10 zamawiających obejmujące każdą z usług: dostawy co najmniej (....) opasek wraz ze świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej roku.
- Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru. Jako potwierdzenie, należy dołączyć do oferty aktualny wydruk z Rejestru <https://rpwdl.csioz.gov.pl/>
- Wykonawca dysponuje co najmniej 8 ratownikami medycznymi skierowanymi przez wykonawcę do realizacji zamówienia posiadającymi kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym.
- Wykonawca posiada wdrożony systemy zarządzania jakością zgodny z normami ISO 27001(zarządzanie bezpieczeństwem danych), 27017 (zabezpieczenie usług w chmurze) oraz ISO 22301 (zarządzanie ciągłością działania) **w obszarze usług teleopiekuńczych**, co należy potwierdzić certyfikatami wydanymi przez jednostkę akredytowaną.

VII. Opis sposobu przygotowania oferty:

Wykonawca winien złożyć w ramach oferty:

1. wypełniony formularz ofertowy zgodny z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania,
2. wykaz usług i referencje na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu; karty katalogowe oferowanych urządzeń lub inne dokumenty na potwierdzenie posiadania przez urządzenie wymagań opisanych przez Zamawiającego w rozdziale IV;
3. wykaz osób skierowanych do realizacji wraz z dokumentami potwierdzającymi posiadane kwalifikacje; Oferta musi być podpisana zgodnie z reprezentacją wykonawcy lub należy dołączyć dokumenty potwierdzające umocowanie osoby składającej ofertę;
4. Oświadczenie dotyczące niepodleganiu wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

5. Certyfikaty oraz instrukcje potwierdzające spełnienie warunków określonych w rozdziale VI oraz VIII zapytania ofertowego

VIII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

1. Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 50%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 50 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

$(\text{Oferta z najniższą ceną} / \text{Cena oferty badanej}) \times 50\% \times 100 = \text{liczba punktów.}$

2. Funkcje jakościowe i użytkowe: 50%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykaże, że oferowany produkt jest łatwy i prosty w obsłudze, oraz trwały i jakościowy. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 50 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- 1) urządzenie posiada medyczne pomiary pulsu i saturacji – potwierdzone certyfikatem CE wraz z numerem jednostki notyfikowanej, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych, zmiany dyrektywy 2001/83/WE, rozporządzenia (WE) nr 178/2002 i rozporządzenia (WE) nr 1223/2009 oraz uchylecia dyrektyw Rady 90/385/EWG i 93/42/EWG – 30 pkt.
- 2) urządzenie jest przeznaczone dla osób starszych, tj. nie posiada wyświetlacza lub posiada czytelny wyświetlacz o przekątnej min. 1,2 cala. – 10 pkt.
- 3) urządzenie posiada dodatkowe funkcjonalności pomiar kroków (5 pkt.) i spalonych kalorii (5 pkt.) – 10 pkt.

Oferowane urządzenie, wskazane w treści oferty, musi posiadać powyższe funkcjonalności na dzień składania ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy, którego oferta ma zostać wybrana jako najkorzystniejsza, do przedłożenia urządzenia w celu potwierdzenia posiadanych funkcjonalności. W ofercie należy wskazać model i producenta urządzenia.

IX. Miejsce i termin składania ofert:

Ofertę należy złożyć **do dnia do godz. 12:00** w jednej z powyższych form:

- pisemnej (osobiście lub listownie), na adres Zamawiającego: w zaklejonej kopercie z dopiskiem „*Oferta na dostawę opasek bezpieczeństwa i świadczenia usługi telemedycznej*” (liczy się data wpływu do siedziby Zamawiającego);
- w wersji elektronicznej na adres e-mail:;
- na skrzynkę EPUAP
- Otwarcie ofert nastąpi w dniu o godz.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowych negocjacji z wybranym Wykonawcą.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na pytania o wyjaśnienie treści zapytania zadane po upływie dwóch dni od dnia publikacji zapytania.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od złożenia zamówienia bądź zwiększenia jego wielkości.

Zamawiający zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru oferty wraz z możliwością unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Z postępowania wyłączeni zostaną oferenci nie spełniający warunków określonych w Opisie zamówienia.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych i wariantowych.

Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych.

W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz załączonych dokumentów. Niedopuszczalne jest prowadzenie między zamawiającym a wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz dokonywanie jakiejkolwiek zmiany w jej treści, z wyjątkiem poprawienia w ofercie:

- oczywistych omyłek pisarskich,
- oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- innych omyłek polegających na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

- niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

Postępowanie prowadzi i osobą uprawnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego jest: